

תנאי שימוש במערכת

ברוך הבא לאתר bitapp.co.il ("האתר") המנוהל על ידי חברת ביטאפ דיגיטל בע"מ ("החברה"). תנאי שימוש אלו (להלן "תנאי השימוש") קובעים את התנאים, ההתניות והמגבלות אשר חלים על השימוש באתר, לרבות במערכת bitapp.co.il המנוהלת באמצעות האתר ("המערכת"), אשר הינם בבעלותה המלאה של החברה, בין אם הנך סוכן ביטוח או נציג של סוכנות ביטוח ("סוכן ביטוח"), או נציג של גוף מסחרי או אדם פרטי ("משתמש קצה"). כל שימוש במערכת, לרבות הכנסת מידע או דיווח ולרבות קבלת מידע מסוג כלשהו באמצעותה, ייחשבו להסכמה מלאה ובלתי מסויגת מצדך כי קראת, הבנת, ואתה מסכים לתנאי השימוש, ולפיכך הינך מתבקש לקוראם בעיון רב בטרם ביצוע האמור לעיל, ולנהוג על פי הכתוב בהם. אנו שומרים על זכותנו להכניס שינויים בתנאי השימוש, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, והמשך שימושך באתר ו/או מערכת לאחר פרסום תנאי שימוש מעודכנים, לרבות קבלת או שליחת מידע כלשהו באמצעותה, מהווה את הסכמתך לכל שינוי כאמור.

אם אינך מסכים לאיזה מהתנאים האמורים בתנאי השימוש, נא הפסק לאלתר את השימוש באתר ו/או במערכת.

הוראות תנאי השימוש יחולו על כל שימוש שתבצע באתר ו/או במערכת, ויהוו את הבסיס המשפטי להתקשרות בינך לבין החברה.

כל האמור בלשון זכר בהסכם זה נעשה מטעמי נוחות ומתייחס גם אל הנקבה.

מסירת פרטים

בכל מקרה שבו תמסור פרטים באמצעות המערכת, בין אם הנך סוכן ביטוח או משתמש קצה, הנך מצהיר ומתחייב כי כל הפרטים והמידע אשר הנך מוסר ו/או תמסור באמצעות המערכת נכונים, מלאים ומדויקים והנך מאשר למערכת ו/או לחברה לשמור כל מידע שמסרת ו/או כל חלק ממנו במאגרי המידע, וכן להעביר כל מידע כאמור, לצדדים שלישיים, בהתאם ובכפוף לתנאי הצהרת הפרטיות של האתר בלינק שלהלן: bitapp.co.il.

באם הנך סוכן ביטוח אזי הנך מאשר ומתחייב כי כל מידע שהנך מוסר לחברות הביטוח אודות לקוחותיך, הינו באישורם המלא, ניתן לך על ידיהם בהסכמה, ואושר על ידיהם להעברה לצדדים שלישיים, ואינו מהווה מידע סודי או אסור להעברה לצד שלישי. הנך מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק אובדן או חיוב שיגרם לחברה עקב שימוש אסור או שלא כדין במידע של לקוחותיך.

הנך מתחייב כי לא תעשה באתר ו/או במערכת כל שימוש לצורך:

- א. העלאת תכנים ו/או מידע שאין לך בהם בעלות או זכות שימוש ו/או שמפרים זכויות קנייניות של צד שלישי.
- ב. הפרעה, שיבוש, הגבלה או מניעת השימוש באתר או במערכת על ידי אחרים.
- ג. העלאת תכנים ומידע מסולפים, מטעים, שקריים ו/או המזיקים לאתר ולמערכת ו/או לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו.
- ד. העלאת מידע פוגעני, מעליב, משמיץ מאיים או פורנוגרפי או כל מידע אחר בעל אופי דומה.
- ה. מטרה בלתי חוקית, או מטרה הסותרת את תנאי השימוש.

החברה אינה מתחייבת לבדוק ו/או לבקר ו/או לפקח על התכנים המשולבים במערכת ואתה פוטר בזאת את החברה, לרבות בעלי מניותיה ו/או מנהליה מכל אחריות לנזק שיגרם או העלול להיגרם לך בקשר עם פרסום תכנים כאמור ו/או בקשר עם נזקים שייגרמו או שעלולים להיגרם כתוצאה מפרסום התכנים כאמור.

הנך מצהיר בזאת כי ידוע לך שאינך חייב למסור כל מידע אודותיך אולם במסגרת שימושך באתר ו/או מערכת, לרבות במסירת כל מידע מיוזמתך, הינך מסכים ומאשר כי כל מידע שנמסר באמצעות המערכת נמסר מרצונך הבלעדי.

הגבלות ואיסורים

הנך מתחייב כי לא תעשה כל שימוש באתר ו/או במערכת לצורך: (א) העלאת תכנים ו/או מידע שאין לך בהם בעלות או זכות שימוש בהם ו/או שמפרים את הדין ו/או צו שיפוטי כלשהו ו/או שעלולים להפר זכויות קנייניות של צד שלישי. (ב) הפרעה, שיבוש, הגבלה או מניעת שימוש באתר ו/או במערכת (ג) העלאת תכנים ומידע מסולפים, מטעים, שקריים ו/או המזיקים לחברה ו/או למנהליה ו/או לצד שלישי כלשהו. (ד) העלאת מידע פוגעני, מעליב, משמיץ מאיים חומר הפוגע או מפר זכויות קנייניות של אחרים, כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או העלול לפגוע ברגשות הציבור ו/או כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, ו/או כל חומר בלתי חוקי, או חומר המעודד ו/או תומך ו/או מסייע בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל ו/או כל חומר המהווה לשון הרע על אדם או פוגע בפרטיות ו/או כל מידע אחר בעל אופי דומה. (ה) מטרה בלתי חוקית, או מטרה הסותרת את תנאי ההתקשרות. (ו) הטרדה או תלונת שווא (ז) פגיעה בצד שלישי כלשהו לרבות בפרטיות או בצנעת הפרט. (ח) שימוש עסקי או מסחרי באתר ו/או במערכת או בכל מידע המועבר דרכם. (ט) עשיית פעולה אשר מנוגדת לחוק. (י) פגיעה ו/או הפרה של זכויות חוזיות, זכויות קנייניות, זכויות יוצרים, זכויות מוסריות, זכויות מעין קנייניות, חובות זהירות ואמון, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים.

הנך מתחייב, שלא להשתמש באתר ו/או במערכת ו/או לפעול במערכת בקשר עם הפעולות הבאות: מסירת סיסמאות ו/או פרטים אישיים ו/או אינטימיים אודות משתמשים אחרים ו/או הטרדת משתמשים אחרים, התחזות לאחרים, עשיית פרסום ו/או קידום מכירות מסחריים, תעמולה פוליטית ו/או קידום מתמודדים ומפלגות בבחירות, שימוש בשפה בוטה ו/או פוגענית, איסוף פרטים על משתמשים אחרים, העתקת פרטים ו/או מודעות מתוך המערכת ופרסומם או הצגתם במקום אחר לצרכים מסחריים או באופן שעלול לפגוע בעסקי החברה, הצפת המערכת במידע, קידום תכנים מלאכותי, פרסום חומרים שקריים או מטעים, ו/או פרסום קישורים.

הנך מתחייב להימנע לחלוטין מכל ניסיון לאיסוף מידע על האתר ו/או המערכת, לרבות באמצעים טכנולוגיים, הפעלה או סיוע לפעולת יישום מחשב או כל אמצעי אחר שמטרתם סריקת ו/או העתקת ו/או אחזור ו/או כריית מידע, להימנע מביצוע ו/או גרימת שינוי כלשהו באתר ו/או במערכת, ולא להתערב בקוד המקור של המערכת.

הנך מתחייב להימנע מביצוע פעולות ו/או מחדלים שיש בהם כדי להפריע לפעילות האתר ו/או המערכת ו/או הגולשים בה, לרבות בדרך של שיבוש ו/או הפרעה לפעילות מחשב כדוגמת "וירוסים", "תולעים" ויישומים מזיקים אחרים, חדירה לחומר מחשב, עריכת ו/או החדרת תוכנה באופן שעלול לגרום נזק או שיבוש למחשב ו/או חומר מחשב, מחיקת חומר מחשב, הסגת גבול וכיו"ב.

הנך מצהיר בזאת כי ידוע לך שהחברה רשאית לנקוט כנגד משתמש שיפר תנאים אלו בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי דין, לרבות העברת פרטיו לצדדים שלישיים.

למעט אם הותר באופן מפורש בתנאים אלו ללא הסכמה מוקדמת בכתב של החברה, אתה מסכים שלא: (i) להשתמש, לשנות או לשלב את המערכת לתוך תוכנה אחרת, או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק של המערכת; ו - (ii) למכור, לתת רישיון (או רישיון משנה), להחכיר, להמחות, להעביר, למשכן או לשתף בזכויות שלך על פי תנאים אלו כל אדם אחר; (iii) להעתיק, להפיץ או לשעתק את המערכת לטובת צדדים שלישיים; (iv) לגלות (disclose) את התוצאות של ביצועי המערכת, או להשתמש בתוצאות אלה עבור פיתוח מערכת מתחרה; ו/או (v) לשנות, לפרק, לעשות פעולות של הידור הפוך, הנדסה הפוכה, עדכון או שיפור של המערכת או ניסיון לגלות את קוד המקור של המערכת.

בעלות וזכות הקניין.

ידוע לך כי כל התכנים המופיעים באתר ו/או במערכת ו/או בחומרים שימסרו או יגיעו אליך באמצעות האתר או המערכת לרבות חומרים, עיצוב טקסט, תוכנה, מוזיקה, וידאו, גרפיקה חומרים המוכלים בפרסומות או בהודעות הנשלחות אליך או במידע מסחרי המוצע לך על ידי החברה, ויישאר קניינם הבלעדי בכל עת. כל זכויות הקניין הרוחני (לרבות, בין השאר, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים וכיוצא בזה) הקיימים ו/או מגולמים במערכת, ו/או מצורפים, קשורים, ו/או מתייחסים למערכת הינם בבעלותה הבלעדית של החברה ויישאר בבעלותה הבלעדית כאמור. אין בתנאים אלו בכדי להעביר אליך כל זכות באתר ו/או

במערכת או בקשר אליהם, ו/או בחומרים שיועברו אליך אלא רק זכות מוגבלת להשתמש בהם בהתאם לתנאים אלו ולהוראות הדין. שום דבר מהאמור בתנאים אלו אינו מהווה ויתור על זכויות הקניין הרוחני של החברה או צד שלישי כלשהו על פי כל דין.

רישיון

החברה מעניקה לך בזאת, ואתה מקבל, רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי-מסחרי, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להשתמש באתר ובמערכת, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בתנאים אלו או בהסכם שיחתם עמך. החברה שומרת לעצמה את כל הזכויות במערכת אשר לא הוענקו במסגרת תנאים אלו במפורש.

תחזוקה ותמיכה

לא חלה על החברה כל חובה על פי תנאים אלו לספק תמיכה, תחזוקה, שדרוגים, שינויים או גרסאות חדשות של המערכת. עם זאת, החברה עשויה מפעם לפעם להוציא גרסאות שדרוג של המערכת, ועשויה לשדרג באופן אלקטרוני ואוטומטי את גרסת המערכת בה אתה משתמש. אתה נותן את הסכמתך לשדרוג אוטומטי שכזה, ומסכים כי תנאים אלו יחולו על כל השדרוגים כאמור.

השימוש במערכת

האתר מספק מידע שימושי בכל הנוגע לפוליסות ביטוח ומידע פנסיוני ופיננסי מסוגים שונים ומשלב את המערכת לקבלת מידע וביצוע פעולות

המערכת משמשת סוכני ביטוח לצורך קליטת לקוח וניהול הלקוח על כל נכסיו הביטוחים והפנסיוניים וכן משמשת משתמשי קצה לשם תקשורת עם סוכני הביטוח שלהם, קבלת מידע והצטרפות לפוליסות ביטוח מסוגים שונים

באמצעות המערכת, יוכל כל סוכן ביטוח לקלוט לקוחות חדשים לתקשר עם לקוחותיו הקיימים, ולקבל מידע אשר נדרש לו אודות הלקוחות, ולבקש להצטרף לפוליסות ביטוח שונות.

כל סוכן ביטוח יאושר מראש על ידי החברה בטרם הכנסתו למערכת.

כתנאי לשימוש במערכת, יידרש כל סוכן ביטוח ו/או משתמש קצה המעוניין לבצע שימוש במערכת, להירשם ולהכניס פרטים אודותיו, כולל רישיון בפורמט PDF בתוקף, אשר חלקם הינם חובה וחלקם לבחירתו, וכן יידרש לבחור שם משתמש (כתובת מייל) וסיסמה אשר יידרש להכניסם בכל כניסה למערכת. עליך לשמור בסודיות מוחלטת את שם המשתמש והסיסמה אשר בחרת.

כתנאי לקבלת שירותים על ידי המערכת הנך מתחייב כדלהלן: (א) כי הנך מעל גיל 18. (ב) כי במידה והנך סוכן ביטוח אזי הנך רשום כעוסק או מאוגד כדין כחברה או כשותפות. (ג) כי במידה והנך סוכן ביטוח אזי לא חל עליך כל איסור להציע או לקבל שירותים מסוג אלו המוצעים על ידיך באתר. (ד) במידה והנך סוכן ביטוח אזי כי יש לך את כל ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי הדין לעוסק בביטוח וכן כי הנך מבוטח כנהוג ומקובל בתעשייה.

מובהר כי המערכת אינה מקושרת עם חברות הביטוח.

חובה על כל משתמש רשום במערכת לעדכן בכל שינוי בפרטיו. לא יהיו למשתמש קצה כל טענות כנגד החברה ו/או בעלי מניותיה ו/או עובדיה אם לא יעשו כן. **כל האחריות בגין הנתונים שימסור כל משתמש במערכת חלה עליו בלבד ולפיכך הנך מתבקש לוודא כי כל הנתונים שהכנסת הינם נכונים ומדויקים.**

ידוע למשתמש הקצה כי יתכן וחברות הביטוח ידרשו מידע נוסף או מסמכים נוספים ו/או התחייבויות נוספות מעבר לאלו המפורטות באתר ולא יהיו לו כל טענות כלפי סוכן הביטוח או החברה בעניין זה.

מובהר למשתמשים באתר ובמערכת כי המערכת מהווה פלטפורמה בלבד ליצירת תקשורת והעברת מידע וכי בכל רכישה של פוליסת ביטוח, ההתקשרות הינה ביניהם וואו בין משתמש הקצה לחברת הביטוח בלבד וללא כל קשר לחברה. כל נזק אובדן או חיוב שיגרם לסוכן הביטוח או למשתמש הקצה בקשר עם ההתקשרות ביניהם וואו בקשר עם חברות הביטוח ו/או כל סכסוך או אי התאמה ביניהם יהיו באחריותם בלבד. מובהר לכל משתמש קצה כי סוכן הביטוח רשאי שלא לתת לו שירותים מכל סיבה שהיא.

הנך מאשר ומתחייב כדלהלן: (א) ידוע לך שהחברה רשאית שלא לתת לך שירותים בין אם הנך מועמד ובין אם הנך מעסיק, מכל סיבה שהיא, וללא כל צורך בנימוק, וכי לא יהיו לך כל טענות תביעות או דרישות בגין כך כנגד החברה בעלי מניותיה מנהליה או עובדיה; (ב) כי אין התחייבות מצד החברה למינימום כלשהו של הפניות משתמשי קצה לסוכן ביטוח.

לידיעתך - הקלדת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית אשר עלולה להביא לנקיטת הליכים משפטיים כנגדך, לרבות אך לא רק תביעה בגין אחריות נזיקת בגין נזקים שנגרמו לצדדים שלישיים בעקבות האמור, לרבות לחברה ו/או למערכת.

הנך מצהיר ומאשר כי ההחלטה להשתמש במערכת והאחריות על תוצאות השימוש בה, הנך באחריותך בלבד והחברה לא תישא בשום אחריות בגין נזק כלשהו הנובעת או הקשורה לשימוש במערכת, עיכוב בשימוש בה או אי יכולת להשתמש בה מכל סיבה שהיא, לרבות מקרה שבו לא תתאפשר יצירת קשר עם המערכת בגין בעיות תקשורת או ניתוקים ככל שיהיו במהלך השימוש בה.

מובהר כי בין החברה לבין סוכן הביטוח ובין החברה לבין משתמש הקצה אין ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד או כל יחסי שותפות מכל מין וסוג שהוא.

ההתקשרות בין משתמש הקצה לבין סוכן הביטוח תוסדר בהסכם נפרד שאינו חלק מתנאים אלו. כל אישור שסוכן הביטוח מעוניין לקבל ממשתמש הקצה ינתן במסמכים נפרדים שיחתמו על ידי משתמש הקצה אל מול סוכן הביטוח בלבד ללא כל קשר לחברה. כמו כן מדיניות הפרטיות של סוכן הביטוח למול המידע שימסר לו על ידי משתמש הקצה, תוסדר ישירות ביניהם ללא קשר לחברה

הגבלת אחריות

לחברה לא תהא כל אחריות בגין תוכן או מהות המידע שיוכנס על ידיך במסגרת השימוש במערכת.

החברה אינה חברת ביטוח ו/או סוכן ביטוח או גורם מבטח ואין לה כל אחריות בקשר עם סוג או טיב הביטוח שתוצא לרכוש באמצעות המערכת. כמו כן החברה אינה ערבה או נותנת כל מצג בקשר עם טיב או איכות סוכן הביטוח ו/או משתמש הקצה. האתר אינו אתר לרכישת פוליסות ביטוח.

כל מידע שתקבל במסגרת האתר או המערכת אינו מהווה יעוץ או שידול או שכנוע כלשהו לרכוש כל מוצר או שירות כלשהו או להתקשרות כלשהי.

החברה לרבות בעלי מניותיה ו/או מנהליה לא יחובו בכל אחריות מכל סוג שהוא לגבי החלטות אשר אתה תקבל ו/או תעשה בהסתמך על מידע, תכנים ושירותים המצויים באתר ו/או במערכת או שיגיעו אליך מצד שלישי באמצעות האתר או המערכת. אין באמור בתנאי השימוש משום מצג מצד חברה בדבר ההתאמה, האמינות, ומידת הדיוק של המידע, המוצרים, השירותים והגרפיקה הנלווית הכלולים באתר או במערכת למטרה כלשהי.

כל השימוש והמידע, הנכלל באתר ובמערכת מוצע לך "כמות שהוא (As is)" בלא כל התחייבות, ובלא כל אחריות או התניה משתמעת בדבר התאמה למטרה מסוימת, קניין ואי-הפרה.

החברה אינה מבטיחה כי האתר והמערכת יענו על דרישותיך או כי פעולת המערכת תתבצע ללא הפרעות או ללא שגיאות. ככל שהדבר מותר על פי דין, חברה מחריגה בזאת באופן מפורש כל אחריות מפורשת, לרבות בין היתר, אחריות לזכות הקניין או לאי הפרה של זכות קניין, ומכל אחריות מכלל, לרבות בין השאר, אחריות מכלל לאיכות מסחרית ולהתאמה למטרה מסוימת. החברה אינה אחראית ואינה ערבה למידת הדיוק, השלמות, השימושים או האמינות של התוצאות

אשר יושגו באמצעות שימוש באתר או במערכת או של כל נתונים או מידע אשר יושגו בדרך אחרת באמצעות שימוש באתר או במערכת.

לחברה לא תהא כל אחריות בגין תוכן או מהות מידע או המלצה אשר ימסר על ידיך או ימסר לך במסגרת השימוש באתר או במערכת וכל האחריות בגין שימוש או אי שימוש במידע או בהמלצה כאמור תהיה שלך באופן בלעדי .

בשום מקרה לא תחול על חברה לרבות בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או ספקי שירותיה אחריות בגין נזק ישיר, עקיף, דמי נזיקין עונשיים, נזק מקרי, מיוחד או תוצאתי, או כל נזק אחר מכל סוג ומין בין לך ובין לכל צד שלישי שהוא, הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא לתכנים שיועברו באמצעות האתר ו/או המערכת, לשימוש בשירותי האתר ו/או המערכת ו/או להזמנת שירותים באמצעות המערכת ו/או לשימוש או לביצועי המערכת, לעיכוב בשימוש או לאי-יכולת להשתמש באתר או במערכת, לאספקה או לאי-אספקה של שירותים, או לכל מידע, תוכנה, מוצר, שירות וגרפיקה נלווית שהושגו באמצעות האתר או המערכת, או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש במערכת לדיוק הנתונים, להתאמתם למשתמש בטיבם, אופיים, והיקפם, לליקויים אפשריים, לתוכנו של המידע או לכל מעשה או מחדל אחר של חברה ועובדיה בין שהדבר מבוסס על חוזה, ובין על דיני נזיקין, אחריות מוחלטת או כל דבר אחר.

בשום מקרה לא תעלה אחריות החברה בגין כל סיבה שהיא אליך או אל כל מישהו מטעמך, על 100 ש"ח

אם אינך שבע-רצון מחלק כלשהו של האתר ו/או המערכת ו/או השירותים שהנך מקבל, או מאחד מתנאי השימוש, הסעד היחיד והבלעדי העומד לרשותך הוא הפסקת השימוש באתר, במערכת ובשירותים המוצעים על ידם.

חברה שומרת על זכותה לסרב להעניק גישה לאתר ו/או למערכת או לחלקים ממנה לכל משתמש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וללא כל התראה מוקדמת.

החברה שומרת על זכותה לגלות בכל עת מידע כפי שיידרש על מנת לקיים את הדרישות החלות במסגרת החוק, התקנות, הליכים משפטיים, או בהתאם לדרישת רשות מוסמכת, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של חברה בכל מקרה .

חברה רשאית בכל עת להפסיק את פעילות האתר ו/או המערכת כולה או חלקה, זמנית או בצורה קבועה.

כללי

תנאים אלו מוסדרים לפי חוקי מדינת ישראל. הנך מסכים בזה כי בכל מחלוקת הנובעת מהשימוש במערכת או הקשורה בה, תחול סמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בעיר תל אביב יפו, ושם יהיה מקום השיפוט הייחודי. והיה אם ייקבע שחלק כלשהו מתנאים אלו אינו תקף או שאינו ניתן לאכיפה מכח הוראות החוקים הרלוונטיים, לרבות אך ללא הגבלה, סעיפי ההתנערות מאחריות והגבלת האחריות הנזכרים לעיל, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בסעיפים תקפים וניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ואילו יתר סעיפי תנאים אלו יישארו בתוקפם. ויתר צד אחד, מפורשות או מכללא, על זכות הניתנת לו עפ"י מסמך זה במקרה מסוים לא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר ולא יראו בכך ויתור על זכויות אותו צד עפ"י תנאים אלו. גרסה מודפסת של תנאים אלו ושל כל הודעה שהועברה במתכונת אלקטרונית יהוו ראייה קבילה בהליכים משפטיים או מנהליים המבוססים או הקשורים בהם במידה שווה ובאותם תנאים החלים על שאר הרשומות והמסמכים העסקיים שהופקו ונשמרו במקור במתכונת מודפסת. כל זכות שאינה ניתנת בתנאי השימוש במפורש, דינה כזכות שמורה. הנך מתחייב לשפות את חברה בגין כל נזק הוצאה הפסד או תשלום שייגרמו לה ו/או לבעלי מניותיה ו/או למנהליה ו/או למערכת עקב הפרה על ידיך של תנאי השימוש.

לכל שאלה או הבהרה נשמח אם תיצור קשר לכתובת info@bitapp.co.il

מדיניות פרטיות

מטרתה של מדיניות הפרטיות הינה להבהיר למשתמש באתר bitapp.co.il ("האתר") וואו במערכת login.bitapp.co.il (להלן "המערכת") את מדיניות הפרטיות הנהוגה לרבות תיאור אופן השימוש שיעשה על ידי ביטאפ דיגיטל בע"מ ("החברה") אשר הינה בעלת המערכת, במידע, איסופו ושימושו. חברה רשאית לערוך או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ושימושך באתר וואו במערכת וואו בשירותים שהם מציעים, לאחר עדכון ופרסום הצהרת פרטיות מעודכנת מהווה הסכמתך לשינוי כאמור.

האתר והמערכת אוספים מידע לגבי כל המשתמש בהם, מתוך מטרה לשפר את איכות וטיב השירותים שהמערכת מעניקה. במערכת קיימים שני סוגי מידע הנאגרים:

מידע כללי - מידע כללי על המשתמשים במערכת על בסיס מצטבר ואנונימי על מנת לשפר ולייעל את איכות וטיב השירותים הניתנים באמצעות האתר והמערכת באופן בו לא ניתן לשייך כל מידע מזהה ופרטים אישיים כלשהם למידע. מידע כללי יכול שיכלול כדלהלן – התנהגות, כמות וסוגי מכשירים המגיעים למערכת כדי לבצע פעולות לצפייה וביצוע פעולות.

מידע אישי - מידע הנאסף על ידי המערכת מהמשתמשים ונאגר במאגרי המידע של חברה שהינו בעל אופי אישי, כגון: שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, וכו'. מידע אישי נאסף רק כאשר המשתמשים במערכת בוחרים לספק מידע אישי כאמור מרצונם החופשי. המערכת נעזרת במידע האישי האמור על מנת לספק מענה לצרכים עבור המשתמשים במערכת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעת מסירת מידע, הנך נותן לחברה זכות שימוש בו, כאמור בתנאי הצהרת פרטיות זו.

מידע המועבר לחברות הביטוח: כאשר הנך מבקש לרכוש פוליסת ביטוח הנך נדרש למלא מסמכים ולספק מידע אודותיך על פי דרישת חברת הביטוח. מידע כאמור יתכן וישמר בחלקו על ידינו, והנך נותן לחברה זכות שימוש בו, כאמור בתנאי הצהרת פרטיות זו.

מסירת מידע כלשהו אודותיך במסגרת המערכת, מהווה הסכמה מצידך לכך שהינך מתיר לחברה להשתמש בפרטיך על מנת לספק לך את השירותים אשר ביקשת לקבל באתר וואו לשפר אותם וכן לצורך קבלת דברי דואר בין בדואר רגיל ובין בדואר אלקטרוני ובין בכל דרך אחרת, לרבות הצעות בעלות תוכן שיווקי ופרסומי וכן לצורך עיבודים סטטיסטיים, פילוחי מידע ועוד. אם אינך מעוניין בדיוור כאמור, זכותך להודיע לנו כי אינך מעוניין באמצעות המייל info@bitapp.co.il.

אין באמור בהצהרת פרטיות זו בכדי לתת לסוכן הביטוח כל זכות שימוש במידע שנמסר לו על ידי משתמש הקצה, ואישור כאמור יינתן במסמכים נפרדים שייחתמו בין סוכן הביטוח למשתמש הקצה

החברה רשאית לשמור מידע שיאסוף אודותיך במאגריה, ולעשות בו שימוש, בכפוף לתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות ועל פי הוראות כל דין.

לשם פעילותה השוטפת של המערכת, לרבות לצורך איסופו של מידע, אימות פרטים, והתאמות המערכת להעדפותיך, האתר והמערכת עושים ו/או תעשה שימוש ב"עוגיות" (Cookies). עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית בשימוש באתר וואו במערכת, מהיכן הגעת אל האתר והמערכת, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה למערכת הרגלי הגלישה שלך, וכיוב. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בה. אם הנך מעוניין להימנע מהכנסת "עוגיה" מעין זו מהאתר או מהמערכת, עליך לשנות את ההגדרות במערכת ההפעלה ואו בדפדפן בו הנך עושה שימוש. יתר על כן תוכל למחוק קבצים אלו שהשתלו במחשבך בכל עת.

האתר או המערכת מכילים קישורים לאתרים חיצוניים, וחלקו מסתמך על מידע המגיע מצדדים שלישיים. הנך מודע לכך כי החברה אינה מתחייבת, כי המידע הינו אמין ומדוייק ולא בדקה את

אמינות המידע של אותם צדדים שלישיים. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, אובדן או חיוב מכל מין וסוג שהוא שייגרם לך כתוצאה מהסתמכות על מידע זה.

החברה נוקטת באמצעי זהירות התואמים את הסטנדרטים הנהוגים בתחום על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות מידע המתקבל על ידיך, ואולם, למרות האמור לעיל, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים של החברה, וכן לתעבורת הנתונים בין מחשבך למחשבי החברה. לפיכך, הנך מאשר כי החברה לא תהיה אחראית לכל אובדן נזק או תשלום שייגרם לך (אם יגרם) כתוצאה מחדירה למאגר הנתונים במערכת ו/או העברת מידע אודותיך או מידע שנמסר על ידיך לצד ג' כלשהו, וזאת ככל שנקטו בצעדים סבירים ומקובלים למניעת פעולות שכאלה.

כל תשלום שנעשה באמצעות כרטיס אשראי דרך האתר נעשה באופן מוצפן לפי תקן. האתר ו/או בעליו לא יהיו אחראים לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך במידה ומידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

החברה לא תמכור או תעביר לאחרים מידע שיתקבל אודותיך (למעט לסוכן הביטוח שבחרת להעביר את המידע אליו), ללא הסכמתך המוקדמת, למעט במקרים הבאים: (א) חלה חובה על מסירת המידע בהתאם להוראות הדין או החלטה שיפוטית; (ב) ישנו סכסוך בינך ובין החברה בקשר עם המידע האמור; (ג) כאשר השימוש באתר או במערכת נעשה בניגוד לאמור בתנאי השימוש ו/או בניגוד להוראות כל דין; (ד) מועבר מידע שאינו מזהה אותך באופן אישי, שעיקרו הרגלי גלישה ומידע סטטיסטי;

החברה לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגע בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה-1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, שנובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

בכל מקרה שבו תרצה לעיין במידע אשר קיים אצלנו אודותיך ולעדכנו או לחלופין שנמחק מידע אישי אודותיך או את כל הפרטים שנאספו אודותיך, תהיה לך הזכות לפנות אלינו באמצעות מייל info@bitapp.co.il. בתוך 3 ימי עסקים ימחקו הפרטים שביקשת. דע כי מחיקה כאמור עלולה לפגוע בחלק מהשירותים שתקבל באמצעות המערכת.

לכל שאלה או הבהרה נשמח אם תיצור קשר לכתובת המייל info@bitapp.co.il